

## **Тарифная политика использования**

### **Автоматизированной информационной системы «Восток 2.0»**

*Редакция действует с 01 сентября 2026 года.*

Настоящая тарифная политика описывает базовые принципы определения стоимости предоставления права использования Автоматизированной информационной системы (АИС) «Восток 2.0» (коммерческое наименование платформы), правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Восток.Софт» (ООО «Восток.Софт»), ИНН 7708403610, ОГРН 1227700184161.

Документ размещён в целях раскрытия информации о стоимости программного обеспечения для целей ведения сведений в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и не является публичной офертой.

Автоматизированная информационная система «Восток 2.0.» включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, реестровый номер 30173 (реестровая запись от 22.10.2025 г.). Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024614366 от 22.02.2024 г.

#### **1. Общие положения**

Автоматизированная информационная система (АИС) «Восток 2.0» – это современная биллинговая система, предназначенная для ведения деятельности по управлению сбытовой и учетной деятельностью ресурсоснабжающих организаций. Позволяет автоматизировать основные бизнес-процессы, включая преддоговорную и договорную работу, учёт взаиморасчётов с абонентами, сбор и хранение данных приборов учёта, расчётов объёмов ресурса, работу с дебиторской задолженностью, ведение процессов по ограничению и возобновлению поставки ресурсов, претензионно-исковую работу, формировать необходимую внутреннюю, внешнюю аналитическую, статистическую и бухгалтерскую отчётности.

Ключевые функциональные возможности АИС «Восток 2.0»:

Автоматизированная информационная система «Восток 2.0» обладает следующим функционалом:

- Нормативно-справочная информация (общероссийские, производственные классификаторы);
- Адресная модель ГАР ФИАС (административно-территориальная, муниципальная);
- Единая база данных: строения, помещения, объекты потребления ресурсов, клиентская база;
- Инженерная сеть;
- Подсистема договорной работы с физическими лицами (лицевые счета – ЛС) и юридическими лицами (договоры);

- Подсистема расчетов (определение объемов и стоимости) по ресурсам/услугам: электроснабжение (электроэнергия), теплоснабжение (тепловая энергия), холодное водоснабжение (холодная вода), горячее водоснабжение (горячая вода), водоотведение, услуги по обращению с ТКО, жилищные услуги);
- Подсистема учета взаиморасчетов с физическими и юридическими лицами;
- Подсистема ценообразования;
- Подсистема групповой печати;
- Подсистема электронного документооборота;
- Подсистема претензионно-исковой работы (претензии, ограничение/возобновление поставки ресурсов);
- Подсистема энергоучета;
- Подсистема отчетности;
- Электронный архив.

#### **Учетный функционал:**

- Ведение базы данных всех типов измерительных приборов (теплосчетчиков, тепловычислителей, расходомеров, газовых счетчиков, датчиков давления и температуры);
- Контроль приема показаний по определенным правилам;
- Контроль исправности приборов;
- Контроль МПИ приборов;
- Фиксация работ по проверке, гос. поверке, установке, замене, снятию приборов;
- Возможность установки одного ПУ на нескольких объектах и нескольких ПУ на одном объекте;
- Контроль измерительных комплексов (группа приборов учета) на целостность, исправность, сроки поверки;
- Хранение периодических данных приборов учета, необходимой для расчетов и построения производственной отчетности.
- Инженерная сеть:
  - Структура инженерной сети в разрезе ресурсов;
  - Хранение периодических данных элементов инженерной сети, необходимой для расчетов и построения производственной отчетности;
- Интеллектуальная поисковая система обеспечивающая оперативный поиск по большим наборам данных;
- Структурированный электронный архив;
- Динамическое определение нормативов коммунальных ресурсов/услуг по характеристикам строений, помещений;
- Ценообразование. Учет и расчет цен в разрезе поставщиков, тарифов и зон действия;
- Массовая и индивидуальная печать по настраиваемым в пользовательском интерфейсе шаблонам;
- Контроль ввода данных пользователем посредством «мастеров» для обеспечения более высокого качества получаемой информации;
- Возможность логирования изменения данных, сохранение версий данных и возможность точечного восстановления из сохраненных версий;
- Автоматизированное управление расчетными периодами и стадиями расчетных периодов в разрезе подразделений, ресурсов;
- Автоматизированная система акцептования корректировок и перерасчетов;

- Введение ограничений на поставку коммунальных ресурсов в случае неисполнения обязательств по оплате;
- Функционал возмещения расходов коммунальных ресурсов/услуг, начисленных расчетными способами;
- Функционал возмещения отрицательных объемов коммунальных ресурсов, начисленных на СОИ;
- Блок управления клиентскими сервисами (CRM), контроль и учет всех взаимодействий с потребителями;
- Перерасчеты прошлых периодов при смене характеристик, перерасчеты при некачественной поставке ресурсов.

#### **Функционал расчетов с населением:**

- Учет строений/ помещений / лицевых счетов / точек измерения / точек поставки, периодических характеристик строений / помещений / лицевых счетов / точек измерения / точек поставки в объеме, необходимом для проведения расчетов и формирования производственной отчетности;
- Массовые и индивидуальные начисления фактических объемов, расчет стоимости поставленных ресурсов, расходов на СОИ в разрезе периодов задолженности, лицевых счетов, услуг, помещений, поставщиков;
- Учет льгот, рассрочек;
- Массовые операции по созданию лицевых счетов, включения/отключения услуг;
- Учет разовых прочих услуг;
- Автоматическое распределение оплат по видам услуг, в соответствии с назначением платежа.

#### **Функционал работы с юридическими лицами:**

- Учет договоров / объектов учета / точек измерения / точек учета / точек поставки, периодических характеристик договоров / объектов учета / точек измерения / точек учета / точек поставки в объеме необходимом для проведения расчетов и формирования производственной отчетности;
- Массовые и индивидуальные расчеты договоров. Расчет объемов коммунальных ресурсов на СОИ, распределение объема СОИ для жилых и нежилых;
- Ограниченный функционал бухгалтерского учета (акты сверки, книги покупок/продаж, резервы по сомнительным долгам, ОСВ 62);
- Учет автотранспорта регионального оператора ТКО;
- Интеграция с системами электронного документооборота Диадок, Сбис;
- Интеллектуальная система разбора платежей.

#### **Отчеты первой необходимости (по группам):**

##### **Отчеты по юридическим лицам:**

- Объем потребления по ценовым категориям;
- Сводный интервальный акт по точкам учета;
- Форма 46 - ЭЭ (внутренний отчет);
- Реестр договоров;
- Реестр дополнительных соглашений;
- Данные расчета фактических объемов по договорам;
- Проверка правильности снятия профилей;

- Оборотно-сальдовая ведомость по счету №62 (юр. лица);
- Ведомость объемов переданной электрической энергии по сетям;
- Расчет договора;
- Отчет по перерасчетам;
- Отчет по корректировкам и перерасчетам;
- Справка инвентаризации расчетов;
- Отчет по взаиморасчетам (юр. лица);
- Список не рассчитанных договоров;
- Список договоров (расширенный);
- Отчет по дебиторской задолженности;
- Универсальный список;
- Отчет по реализации;
- Проверка реализации;
- Проверочный отчет (Книга продаж);
- Проверочный отчет (Книга покупок);
- Проверка начислений объемов нежилых помещений в МЖД;
- Сводный акт снятия показаний.

**Отчеты по физическим лицам:**

- Оборотно-сальдовая ведомость (физ. лица);
- Лицевые счета на элементах ИС;
- Отчет по взаиморасчетам по пеням в разрезе поставщиков и услуг (по ЛС);
- Сведения о показаниях и объемах ФЛ;
- Потребление электроэнергии в МКД;
- Расшифровка долга по пени (начисленные пени ФЛ);
- Проверка наличия тарифов у услуг по ЛС «сведения о потребителях ФЛ»;
- Выгрузка по начислениям и оплатам для ЦСП;
- Анализ поступивших оплат ФЛ;
- Отчет конструктор (ФЛ);
- Ведомости (Отчётность);
- Информация о полезном отпуске по видам начислений;
- Начисления по тарифам;
- ЛС, открытые за период, с разбивкой по сетевым компаниям;
- Сведения об электропотреблении населения;
- Начисления и оплаты по ФЛ.

Использование данного программного комплекса по управлению сбытовой и учетной деятельностью при взаимодействии с потребителями позволяет:

1. Внедрить надежное и устойчивое решение, которое обеспечит автоматизацию основных бизнес-процессов, начиная с преддоговорной и договорной работы, учёта взаиморасчетов с абонентами, сбора и хранения данных приборов учета, расчетов объемов ресурса, работой с дебиторской задолженностью, ведения процессов по ограничению и возобновлению поставки ресурсов, претензионно-исковой работой и заканчивая формированием необходимой внутренней и внешней аналитической, статистической отчетности по требованиям Заказчика.

2. Добиться реализации следующих целей:

а) Обеспечить расчет (полный цикл, включая все виды начисления услуг (объемы и стоимость), зачеты авансов и т.д.), а также обеспечить формирование первичных документов (счет-фактуры, УПД, Акты объемов и т.п.) для абонентов юридических лиц пакетным процессом.

б) Обеспечить прозрачность схемы проведения расчета и возможность обоснования правильности начислений. Обеспечить наличие информационно-аналитического модуля для сотрудников компании, которые осуществляют подготовку информации по запросу контролирующих и надзорных органов, пояснений потребителям.

в) Реализовать инструменты оперативного контроля и управления показателями сбытовой деятельности.

3. Реализовать инструменты информирования/воздействия на потребителей для стимулирования своевременных оплат, в том числе, в случаях выявления безучётного и бездоговорного потребления с целью снижения дебиторской задолженности абонентов.

4. Обеспечивать возможность гибкой настройки и конфигурирования функциональности для удовлетворения уникальных потребностей бизнеса.

5. Обеспечить полноту информационно-аналитического решения, автоматизацию бизнес-процессов в соответствии с функциональными требованиями в едином решении, сквозную логику комплекса (конвейеризация - преемственность, непрерывность БП), единая методология, единая отчетность, интеграцию с внедряемой системой всех сопутствующих внутренних информационных комплексов, не включенных в состав решения и сопутствующих внешних информационных комплексов.

6. Обеспечить функциональность пользовательского интерфейса (соответствие задачам пользователя); понятность и логичность; обеспечить высокую скорость работы пользователя (отзывчивость на действия пользователя); интерфейс должен информировать пользователя о происходящем; быстрое обучение пользователя.

7. Обеспечить доступность (по времени и по месту) и быстроедействие интерфейса пользователя внедряемой системы, доступность клиента, интерфейс взаимодействия с внешними источниками данных со всеми существующими методами обмена данных (веб-сервис, файловый обмен, подключение напрямую к сторонним базам).

8. Обеспечить не двойственность и непротиворечивость данных (данные всегда в одном месте и в одном экземпляре (один источник данных)).

9. Обеспечить сокращение времени обработки информации персоналом и исключить дублирования функций в части формирования базы данных.

10. Предоставлять высокую надежность, обеспеченную современными промышленными технологиями.

11. Обеспечивать возможности гибкого расширения путем внедрения дополнительных модулей, которые отвечают новым бизнес-требованиям.

12. Обеспечивать масштабируемость от нескольких тысяч до 10 миллионов абонентов – эффективность работы с экстремально большим объемом данных.

13. Применять встроенные инструменты миграции и интеграции данных.

14. Обеспечить работу с единой базой данных всех пользователей.

15. Обеспечить комфортную и удобную работу сотрудников компании в количестве не менее 300 пользователей.

16. Обеспечить комфортную и удобную работу потребителей через различные сервисы (передача показаний, заявок, получение различной информации по лицевому счету/договору и т.д.).

17. Обеспечить ведение единых справочников Системы.

18. Обеспечить единообразный интерфейс программы, включающий все необходимые и удобные для работы пользователей элементы, в том числе: ввод информации, запись информации, представление отчетов.

19. Обеспечить доступ к программному комплексу через web-интерфейс в режиме 24/7 с технологическими перерывами не более 15 минут в сутки.

20. Обеспечить автоматическое и ручное резервное копирование системы (backup) без перерывов в работе системы.

21. Обеспечить настраиваемое логирование событий системы (изменение данных), с возможностью настройки логирования любых типов объектов данных без дополнительного программирования и разработок. Создать рекомендованный перечень бизнес-процессов, требующих логирования событий системы, перечень данных для которых логирование может требоваться, а также временной или событийный интервал, в течение которого должна быть обеспечена возможность точечного восстановления данных, без восстановления копии базы. Система первоначально (при создании) записывает образ объекта метаданных, только контролируемые реквизиты. При изменении данных объекта, система логирования определяет, что именно изменилось и сохраняет только признаки – какие данные были изменены и новые значения измененных данных. Система должна хранить данные логирования во внешней базе.

22. Обеспечить разграничение прав доступа к типам метаданных и объектам метаданных.

23. Обеспечить разграничение прав на операции над объектами метаданных (чтение, изменение, добавление, удаление).

24. Обеспечить хранение в системе электронных образов документов в разрезе типов документов и в привязке к объектам метаданных.

### **Системные требования:**

АИС «Восток 2.0» требует установки в конфигурацию 1С: Предприятие. Весь процесс установки расширения выполняет специалист ООО «Восток.Софт» по вводу АИС «Восток 2.0» в эксплуатацию. Для работы АИС «Восток 2.0» требуется персональный компьютер с установленной 1С: Предприятие 8.3 со следующими минимальными техническими характеристиками:

Процессор: Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше, ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры), Эльбрус-8С;

ОЗУ: 4 Гб и более;

Накопитель: Жесткий диск или твердотельный накопитель. При установке используется от 1 Гб;

Порты: USB-порт;

Монитор: Разрешение 1280×768 точек и более высокое.

## **2. Тарифы**

Базовая стоимость доступа к АИС «Восток 2.0» зависит от способа размещения и рассчитана на одну услугу/точку поставки при условии использования АИС сроком не менее 5 лет:

**Вариант 1 «Размещение на вычислительных мощностях Заказчика»**

| Показатель                                            | Стоимость доступа на 1 услугу/точку поставки в год, руб.<br><i>в разбивке на 5 лет</i> |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество услуг по физическим лицам (СБЫТ)           | от 10,09                                                                               |
| Количество точек поставки по физическим лицам (УЧЕТ)  | от 7,58                                                                                |
| Количество точек поставки по юридическим лицам (СБЫТ) | от 164,29                                                                              |
| Количество точек поставки по юридическим лицам (УЧЕТ) | от 68,06                                                                               |

**Вариант 2 «Размещение на вычислительных мощностях Правообладателя»**

| Показатель                                            | Стоимость доступа на 1 услугу/точку поставки в год, руб.<br><i>в разбивке на 5 лет</i> |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество услуг по физическим лицам (СБЫТ)           | от 10,78                                                                               |
| Количество точек поставки по физическим лицам (УЧЕТ)  | от 8,10                                                                                |
| Количество точек поставки по юридическим лицам (СБЫТ) | от 174,24                                                                              |
| Количество точек поставки по юридическим лицам (УЧЕТ) | от 72,19                                                                               |

Итоговая стоимость определяется в зависимости от:

- способа размещения;
- срока предоставления лицензии;
- количества услуг/точек поставки по лицевым счетам потребителей коммунальных услуг.

Право использования АИС предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии на определённый срок.

Индивидуальные услуги внедрения, разработки и сопровождения в стоимость лицензии не входят. Стоимость определяется индивидуально и фиксируется в договоре.

### **3. Налоги**

Стоимость указывается в рублях Российской Федерации. Все цены в тарифной политике указаны без НДС. В случае, когда законодательство РФ предполагает обложение НДС, налог начисляется сверху по ставке, действующей на момент заключения Лицензионного договора.

#### **4. Изменение тарифной политики**

Правообладатель вправе изменять настоящую тарифную политику путём публикации новой редакции на официальном сайте. Изменения не распространяются на ранее заключённые договоры, если иное не предусмотрено условиями соответствующего договора.

#### **5. Контакты правообладателя**

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Восток.Софт» (ООО «Восток.Софт»)

ИНН: 7708403610

ОГРН: 1227700184161

Адрес: 107045, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Красносельский, пер. Просвирин, д. 4, этаж 3, помещ. 4

Сайт: <https://vostok-soft.ru/>

E-mail: [info@vostok-electra.ru](mailto:info@vostok-electra.ru)

Телефон: +7 495 775-24-97